ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

ОТНОСНО: Открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: *„Доставка на хранителни продукти за нуждите на МБПЛР „Света Богородица“ ЕООД, с. Нареченски бани, област Пловдив“, по 9 обособени позиции*

Уважаеми дами и господа,

Във връзка с постъпили запитвания по процедурата за възлагане на обществена поръчка с горния предмет, с № в РОП, Управителят на МБПЛР „Света Богородица“ ЕООД, с.Нареченски бани, в качеството си на Възложител, в срока по чл.33 от ЗОП, предоставя на вниманието на заинтересованите лица следните разяснения:

Въпрос № 1: Правилно ли разбираме, че участник предложил:

№	Направление	Качествени мерки, които са аргументирани, адекватни и имат качествен ефект и за които участникът е посочил: обхват и същност, посочване на конкретните дейност, които ще се изпълняват, дефиниране на очаквания качествен ефект с конкретно посочване на резултатите от прилагането й, експертите ангажирани с нейното изпълнение и посочване на конкретните им задължения по реализация на мярката и използваната техника
1	Една дейност по приемане и обработване на заявките като първоначалната информация, необходима за стартиране на процеса на изпълнение	За начина на организация и изпълнение на дейностите и за разпределение и предназначеност на използваните ресурси.
2	Една дейност по подготовка експедиция на заявката за доставка на хранителните стоки	За начина на организация и изпълнение на дейностите и за разпределение и предназначеност на използваните ресурси.
3	Една дейност по придвижването на стоката, навременната доставка и приемо-предаване на хранителните стоки	За начина на организация и изпълнение на дейностите и за разпределение и предназначеност на използваните ресурси.
4	Една дейност по предаване допълнителни доставки и/или замяна на хранителни стоки с установени недостатъци	За начина на организация и изпълнение на дейностите и за разпределение и предназначеност на използваните ресурси.

Ще получи максималния брой от 50 точки ? Ако не – моля, разяснете.

Отговор: Съгласно утвърдената методика, участникът ще получи максималния брой точки 50, ако е предложил във всички четири дефинирани направления минимално по две качествени мерки. В този смисъл, в условията на посочената от Вас таблица следва да се обърне внимание, че качествените мерки във всяко едно направление, които участника следва да предложи, следва да са минимално две, а не една, както е посочено в таблицата. Същите следва да отговарят и на условията, посочени в методиката, за да бъдат приети като качествени мерки.

Въпрос № 2: 1. Направленията: „1. Направление свързано с организацията по подготовката за изпълнение на поръчката: приемане и обработване на заявките като първоначалната информация, необходима за стартиране на процеса на изпълнение;

2. Направление, свързано с дейностите по подготовка и експедиция на заявката за доставка на хранителните стоки;

3. Направление, свързано с придвижването на стоката, навременната доставка и приемо-предаване на хранителните стоки;

4. Направление, свързано с дейностите по предаване допълнителни доставки и/или замяна на хранителни стоки с установени недостатъци.“ – надграждащи ли са? В случай, че посочените четири направления са надграждащи, моля, да дефинирате какво точно надграждат, тъй като същите, макар и ненаименовани като „направления“, са задължителни елементи от работната програма по т.3.1 „Описание на организацията и изпълнението на договора“ от техническата спецификация, а именно: Обхват и дейности, съобразно виждането му от подхода, използваните методи и технологията на изпълнение на предмета на поръчката - следва да се опишат отделните етапи на изпълнение на доставките, да се обхванат и опишат всички дейности за всеки един от етапите, включително подготвителните, дейностите по доставката, последващи такива, свързани с отчетността, замяна на доставени стоки и др. необходими за изпълнението на предмета, с които …“.

Отговор: Съгласно утвърдената методика, направленията са дефинирани области, в които участниците могат да предлагат качествени мерки. Това е единственото правно значение, което им е предадено в утвърдената от възложителя документация и същите следва да се разглеждат като надграждащи и ненадграждащи. Методиката допуска единствено надграждащ ефект да има качествената мярка. Качествените мерки, в посочените четири направления следва да са: аргументирани, адекватни, да имат качествен ефект.

Минималното съдържание на работната програма е задължително за спазване, като съгласно същото, участникът може да предложи качествени мерки, съдържащи описателна част. Участникът може да включи изложение

за „качествени мерки“ по посочените в методиката направления и в разделите на самата работна програма, за която има минимално задължително съдържание, ако сметне, че тематично е подходящо качествената мярка да бъде изложена там. В този случай участникът следва също да спази настоящото изискване за съдържание и изрично да я обозначи като качествена мярка в изложението на съответното място.

Заложените в работната програма нива на изпълнение са свързани с осигуряване на изпълнението, посочено в техническата спецификация, докато съгласно Методиката за оценка, качествената мярка е свързана с допълнителни гаранции за изпълнение на дейността, както и повишаване качеството на изпълнение, т.е. повишаване на качеството над изискванията, заложени в техническата спецификация.

Под „Качествена мярка“ за целите на прилагането на методиката, участниците следва да разбират направено от тях предложение, описващо дейностите по конкретната мярка, свързано с гарантиране и повишаване на качеството на изпълнение на дейностите по горепосочените четири направления.

Въпрос № 3: С оглед дефиницята на възложителя - *„Аргументирана“* следва да се разбира Качествена мярка, отчитаща спецификата на настоящата обществена поръчка и съответстваща на конкретен елемент или съставна част от предмета на поръчката, за който се отнася и предоставя описан мотив за избран вид, метод, начин, подход, организация или друг приложим подход с цел обосноваване и доказване на изисканите или желаните за постигане от участника характеристики, ефект или очакван резултат“, моля да разясните:

- Кои са конкретните елементи или съставни части на предмета на поръчката?
- Какво следва да се разбира под мотив за избран вид, метод, начин, подход, организация или друг приложим подход във връзка със спецификата на обществената поръчка и съответстващия конкретен елемент или съставна част от предмета на поръчката?

Отговор: В методиката за оценка на офертите е дадено определение за „аргументирана“ качествена мярка. В този смисъл, за аргументирана ще приемем мярка, която съответства на предмета на поръчката и обхваща съвкупността от дейности, необходими за изпълнение на предмета на поръчката.

Под мотив за избран вид, метод, начин, подход, организация или друг приложим подход следва да се разбира аргументация защо е посочен от участника определения метод, начин. По определение от тълковен речник на българския език, всички изброени думи са синоними по между си или най-общо, означават първопричината. Мотивът за избран вид, методът, начинът, подходът, организацията или друг приложим подход, следва да се съотнасят към съдържанието на дейностите, предвидени в качествената мярка.

Въпрос № 4: С оглед дефиницията на възложителя - *„Адекватни”* – това са предложени Качествени мерки, които отговорят на нормативните изисквания за изпълнението на предмета, техническите спецификации и условията на настоящата обществена поръчка, отчитащи спецификата и съответстваща на конкретен елемент или съставна част от предмета на поръчката, за който се отнасят“, моля, да изброите изчерпателно кои са нормативните изисквания, на които качествените мерки следва да отговарят? Моля, дайте пример за поне едно нормативно изискване във връзка с дейност по приемане и обработване на заявките, каквото е първото направление от незадължителните елементи от работната програма.

Отговор: Нормативните изисквания са свързани не с качествени мерки, а с изпълнението на предмета на поръчката. В този смисъл, качествена мярка, която като дейност не отговаря на нормативните изисквания, посочени в техническата спецификация, ще се приеме за неадекватна.

Въпрос № 5: С оглед дефиницията на възложителя - „Качествен ефект“- под качествен ефект на мярката следва да се разбира ефектът от предлагането и използването на методи, начини, организация на изпълнение и подходи, формиращи дейностите по конкретната мярка, които имат като краен резултат ефект, чрез който се пести време за възложителя, и/или се постига ефективност и/или се постига сигурност и законосъобразност при доставката на стоките и/или се постигат гаранции за постигане на качество при постигане на целите на дейността и/ или е налице документална яснота и проследимост“, моля да:

- Дефинирате точно кое е времето, което възложителят ще приеме за спестено, тъй като така поставено условие-„ефект, чрез който се пести време за възложителя“ и липсата на други указания, създава възможност помощният орган на възложителя субективно да решава кое предложение пести и кое не пести време на възложителя?

- Дефинирате изискването да „се постига ефективност“?

- Разясните само на изчерпателно посочените в техн.спецификация законови изисквания ли следва да отговарят доставките, ако не, моля, да допълните списъка изчерпателно?

- Разясните каква следва да е целта на дейността, при условие, че никъде не се изисква изпълнителя да си поставя цели, тъй като това е сред прерогативите на възложителя? Моля, дайте пример!

- Посочите в каква насока следва да е търсената документна яснота и проследимост, при условие, че всички документи и условия по документооборота са определени предварително от възложителя? При условие, че могат да се правят предложения, извън определените от възложителя, в какви рамки следва да се поставят те, тъй като така

поставеното условие създава възможност помощния орган на възложителя субективно да решава кое предложение може и кае не следва да се приема.

- Разясните каква е разликата между „... метод, начин, подход, организация или друг приложим подход ..." от дефиницията за "Аргументирана" и „... методи, начини, организация на изпълнение и подходи ..." от дефиницията за „Качествен ефект", тъй като формално погледнато става въпрос за едно и също нещо, а възложителят изисква да се дадат два различни метода, начина, подхода или организация, за да се постигне задължителната комулативност на съставните елементи на предложената качествена мярка.

Отговор: В посочените от Вас компоненти на дефиницията, същите са примерно изброени. Времето, посочено в дефиницията, не е времето за доставка, което е регламентирано в Договора за изпълнение на поръчката. В дефиницията за качествен ефект е заложено предлагане на качествена мярка, която е свързана с ефекта време. Както беше пояснено по-горе, качествените мерки са предложения на участниците, които се отнасят до нерегламентираните в договора дейности. Това са дейности, които възложителят не може да предвиди, т.к. като са част от вътрешния ред на дейността на участника.

Под ефект за пестене на време следва да се разбира значението на думите в общоговоримия им смисъл – последствия от икономия на време. Под сигурност на доставката следва да се разбират действия, осигуряващи сигурност, безопасност, защитеност на доставките до складовата база на възложителя.

Целта на дейността не е на възложителя, а на участника – всеки участник има изградени вътрешни правила, по които работи и осъществява дейността си. Става въпрос за индивидуализация на участниците – техните вътрешни процеси на работа на организациите им.

Документна яснота и проследимост отново следва да се търси в организацията (дружеството/обединението) на участника. Всяка организация има изградена система за движение на документооборота. Следва да се посочат звената, през които ще преминават дейностите по изпълнение на поръчката.

Всички посочени думи са синоними по между си. Възложителят ще приеме всяко предложение без значение на употребената дума – метод или начин или подход. Участниците не предлагат два подхода, начина или метода, а поне две качествени мерки по посочените направления.

Въпрос № 6 Моля да посочите кои са целите на изпълнението на договора?

Отговор: Целта на договора е заложена в предмета на поръчката. Участниците не посочват цел на договора, а най-удачен начин за качествено изпълнение на предмета на поръчката.

Въпрос № 7 Формулировката и „др." означава ли незадължителност на идентифициране на други етапи на изпълнение на доставките? Ако отговорът е „не" моля да посочите кои други етапи минимално следва включим в тази част от техническото ни предложение.

Отговор: Формулировката и „др." означава незадължителност на идентифициране на други етапи на изпълнение на доставките.

Въпрос № 8: Моля, да изброите изчерпателно кои нормативно определени дейности имате предвид, с оглед обстоятелството, че тази част на предложението за изпълнение на поръчката не се отнася до нормативните актове, описани в техническата спецификация на възложителя, за да се избегне формално отстраняване на оферта, поради липса на изчерпателна информация по елемента на техническото предложение.

Отговор: Възложителят е посочил изчерпателно в техническата спецификация всички определени дейности, които участниците следва да изпълнят.

Въпрос № 9: Моля, да изброите изчерпателно кои ненормативни актове и правила минимално следва да разгледаме, за да се избегне формално отстраняване на оферта поради липса на изчерпателна информация по елемента от техническото предложение?

Отговор: Възложителят ще приеме всяка въведена система от участниците за управление на качеството или друг вид система за контрол на дейността.

Въпрос № 10: Моля, да разясните, за кои точно мерки следва да се посочат конкретни дейности?

Отговор: За всички мерки, посочени в техническата спецификация.

Въпрос № 11: Моля, дайте поне един пример на мярка за обезпечаване на присъствието на експертите – извън трудово-правната и договорна отговорност за неизпълнение.

Отговор: Въпрос № 11 няма характер на запитване. Под мярка за обезпечаване на присъствието на експертите следва да се разбира присъствието на експертите на работното им място и изпълнение на конкретните задължения в организацията, а не трудово-правната и договорна отговорност за неизпълнение.